MÉLANIE FOUCAULT

RESPONSABLE OPÉRATIONNELLE



Calmont (31560) | 07 68 90 28 28 | melanie.foucault@gmail.com | melaniefoucault.netlify.app

13 ans de rigueur opérationnelle au Ministère de l'Intérieur et une solide expérience entrepreneuriale.

Je prends en charge la direction opérationnelle de votre structure : je structure les processus, coordonne les flux, manage les priorités et sécurise vos opérations pour vous permettre de piloter votre croissance l'esprit libre.

EXPÉRIENCES & RESPONSABILITÉS

GENDARMERIE NATIONALE — Responsable adminstrative et ressources humaines (2012 - 2025)

• Évolutions et commandement en milieu contraint et à prédominance masculine : pilotage de structures, imposition de la légitimité managériale et gestion de crise.

• Pilotage budgétaire : Suivi et arbitrage d'une dotation annuelle de ≈ 500 k€.

• Management & RH : Encadrement direct de personnels et gestion d'un vivier de 200 réservistes (90 actifs).

• Moyens & Logistique : Planification des interventions, dotations en équipements et structuration des process opérationnels.

ATTESTYA — Fondatrice & Directrice opérationnelle (2025 - Aujourd'hui)

• Développement et pilotage stratégique : Lancement et direction d'une activité de services B2B : stratégie de développement, relations clients grands comptes et orchestration globale.

• Management de réseau : Animation d'un réseau de prestataires indépendants : cahier des charges, sélection, planification, contrôle qualité et résolution des imprévus.

• Optimisation des flux : Structuration financière (devis, facturation, suivi de trésorerie), refonte des processus internes et déploiement d'outils numériques sur-mesure.

IMMOBILIER, COPROPRIÉTÉ ET MOBILITÉ — Pilotage opérationnel

• Copropriété : Relations avec résidents et gardiens, arbitrage des devis, coordination d'artisans, animation des assemblées générales et rédaction des procès-verbaux.

• Pilotage et coordination de projets de mobilité professionnelle (échelle locale et nationale) :

- Qualification des besoins des bénéficiaires, sourcing des solutions de logement, orchestration des démarches de l'ouverture à la clôture.
- Coordination des prestataires, pilotage rigoureux des échéances, traitement des goulets d'étranglement et reporting exécutif.
- Indicateur de performance (Campagne Q3 2026) : 38 dossiers accompagnés, 35 bénéficiaires logés, taux de réussite de 92,1%.

EXPERTISES

Pilotage opérationnel et arbitrage

Management et coordination de prestataires

Management et recrutement

Structuration et automatisation des process

Gouvernance budgétaire et allocation

Gestion de crise et continuité d'activité

OUTILS NUMÉRIQUES

Gestion financière et administrative : Tiime, Google Workspace / Microsoft 365

Outils collaboratifs et sur-mesure : Notion, Nockee

Relation client et pilotage : Hubspot

DIPLÔME & FORMATIONS

BTS Assistant de gestion PME-PMI

Formation Loi ALUR

Formation Accompagnateur de parcours VAE

MOOC Customer Success